

# SoftwareDEMO

## Lizenzen und Bedingungen

Das Angebot von SoftwareDEMO richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende. Alle Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders angegeben handelt es sich um Preise je Monat.

Es gilt jeweils die aktuellste Version dieses Dokuments. Ältere Versionen verlieren mit dem Erscheinen der neueren ihre Gültigkeit. Die jeweils aktuelle Version dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.softwaredemo.de>.

Stand des Dokuments: 28.03.2015

SoftwareDEMO ist ein Produkt der DT Netsolution GmbH.

DT Netsolution GmbH  
Taläckerstr. 30  
70437 Stuttgart  
Deutschland

E-Mail: [info@softwaredemo.de](mailto:info@softwaredemo.de)  
Telefon: +49 711 849910 – 30  
Fax: +49 711 849910 – 930

Geschäftsführer: Daniel Schwager, Stefan Hörz  
Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 19870  
USt-ID: DE 199225518

© **Copyright 2014 DT Netsolution GmbH**

Die aufgeführten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

DT Netsolution GmbH bemüht sich, in diesem Dokument richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. DT Netsolution GmbH übernimmt jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. DT Netsolution GmbH haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, die aufgrund von oder in Verbindung mit Informationen entstehen, die in diesem Dokument bereitgehalten werden.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Lizenz-Überblick</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>Konfigurationsbeispiele mit Pools</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>Konfigurationsbeispiele mit dedizierten Servern</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>SoftwareDEMO-Basis</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>Ressourcen</b>	<b>11</b>
5.1	Ressourcen-Pools	11
	Flex5-Pool	12
	Flex2-Pool	13
	Fix-Pool	13
	Zeit-Pool	14
5.2	Server	14
	Hosted vServer	14
	Konnektor für externen Server	15
<b>6.</b>	<b>Login</b>	<b>16</b>
6.1	Zugangsart	16
	Zugangsart Standard	16
	Zugangsart Advanced	16
6.2	Zusätzliche Login-Lizenzen	16
	Flex5-Login (Standard)	16
	Flex2-Login (Standard)	17
	Fix-Login (Standard)	17
	Named-Login (Standard)	17
	Zeit-Login (Standard)	18
6.3	Add-ons für Zugangsart Advanced	18

	Add-on Flex5-Login (Advanced) .....	18
	Add-on Flex2-Login (Advanced) .....	18
	Add-on Fix-Login (Advanced) .....	18
	Add-on Named-Login (Advanced) .....	18
	Add-on Zeit-Login (Advanced) .....	18
<b>7.</b>	<b>Erweiterungen</b> .....	<b>19</b>
7.1	Administrator .....	19
7.2	Fileserver .....	19
7.3	Video .....	19
7.4	Mehrsprachigkeit .....	20
7.5	SoftwareDEMO-API .....	20
	SoftwareDEMO-API: Datenbank-Modul .....	20
	SoftwareDEMO-API: Login-Modul .....	20
7.6	Dongle-/Lizenzserver .....	20
7.7	Internet-Transfervolumen .....	21
	Zusätzliches Internet-Transfervolumen .....	21
	Add-on Internet-Transfervolumen .....	21
7.8	Öffentliche IP-Adresse .....	21
7.9	Virtual Private Network (VPN)-Erweiterung .....	21
7.10	Login-Portal .....	22
	Standard-Login-Portal .....	22
	Individuelles Login-Portal .....	22
7.11	Microsoft-Mietlizenzen .....	22
7.12	Support .....	23
	Basic-Support .....	23

	Professional-Support: Live-Support auch für Benutzer .....	23
7.13	Services .....	24
	Einweisung in SoftwareDEMO .....	24
	Installation von A-Z .....	24
	Installation von Microsoft Office oder anderen Microsoft-Produkten .....	24
	Vor-Ort-Schulung .....	24

## 1. Lizenz-Überblick

		Preis pro Monat	
<b>SoftwareDEMO-Basis</b>			
Basis		€ 29,00	
<b>Ressourcen</b>			
Flex5-Pool		ab € 85,00	
Flex2-Pool		ab € 39,00	
Fix-Pool		ab € 85,00	
Zeit-Pool		ab € 116,00	
Einrichtung Master-Clone-Pool		€ 150,00 einmalig	
Hosted vServer		ab € 78,00	
Konnektor für externen Server		€ 20,00	
<b>Login-Lizenzen</b>		<b>Standard</b>	<b>Standard + Advanced</b>
Flex5-Login		€ 12,50	€ 47,50
Flex2-Login		€ 6,25	€ 47,50
Fix-Login		€ 12,50	€ 47,50
Named-Login		€ 12,50	€ 27,50
Zeit-Login		€ 12,50	€ 47,50
<b>Erweiterungen</b>			
Administrator mit Rollenfunktionalität		€ 15,00	
Fileserver, inkl. 50 GB Festplattenspeicher		€ 50,00	
Add-on Fileserver-Storage (SAS) je 50 GB zusätzlicher Festplattenspeicher		€ 12,50	
Video, inkl. 10 h Aufzeichnungsdauer		€ 20,00	
Add-on Video-Aufzeichnungsdauer je 20 zusätzliche Stunden		€ 10,00	
Mehrsprachigkeit		€ 25,00	

	<b>Preis pro Monat</b>
SoftwareDEMO-API	
- Datenbank-Modul	€ 25,00
- Login-Modul	€ 25,00
Dongle-/Lizenzserver	€ 27,50
Einrichtungsgebühr Dongle-/Lizenzserver	€ 275,00 einmalig
Add-on Internet-Transfervolumen, 100 GB zusätzliches Transfervolumen	€ 25,00
Zusätzliches Internet-Transfervolumen, Abrechnung nach Verbrauch	€ 0,25 je GB
Öffentliche IP-Adresse	€ 5,00
<b>Virtual Private Network (VPN)-Erweiterung</b>	
VPN-Benutzerzugang	€ 5,00
Einrichtung VPN-Benutzerzugang (einmalig beim ersten VPN-Benutzerzugang)	€ 150,00 einmalig
<b>Login-Portal</b>	
Individuelles Login-Portal	€ 25,00
Erstellung Individuelles Login-Portal	€ 275,00 einmalig
<b>Services</b>	
Einweisung in SoftwareDEMO	€ 150,00 einmalig
Basic-Support	enthalten
Professional-Support	€ 120,00 pro Stunde
Installation von A-Z durch SoftwareDEMO	Preis auf Anfrage
Vor-Ort-Anwenderschulung	€ 599,00 einmalig zzgl. Anfahrt

## 2. Konfigurationsbeispiele mit Pools

Konfiguration	Einsteiger	Standard	Zeit
Geeignet für	Demo	Demo, Schulung, SaaS	Schulung, SaaS
Beschreibung	Einsteiger-Paket für den günstigen Start mit SoftwareDEMO	Standard-Konfiguration für viele Einsatzzwecke	Zeitbasierte Abrechnung für dynamische Nutzung für Schulung oder SaaS. Erlaubt auch Abbildung von neuen Bezahlmodellen für Standard-Software
enthält	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SoftwareDEMO-Basis</li> <li>▪ Flex2-Pool mit 1 vCPU und 2 GB vRAM</li> <li>▪ 2 gleichzeitige Zugänge Flex2-Login (Standard)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SoftwareDEMO-Basis</li> <li>▪ Flex5-Pool mit 1 vCPU und 2 GB vRAM</li> <li>▪ 5 gleichzeitige Zugänge Flex5-Login (Standard), Add-on Flex5-Login (Advanced)</li> <li>▪ Fileserver inkl. 50 GB Festplattenspeicher</li> <li>▪ Video inkl. 10 h Aufzeichnungsdauer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SoftwareDEMO-Basis</li> <li>▪ Zeit-Pool mit 1 vCPU und 2 GB vRam</li> <li>▪ 10 gleichzeitige Zugänge, 300 h Nutzungsdauer Flex5-Login (Standard)</li> <li>▪ Fileserver inkl. 50 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
<b>Preis pro Monat</b>	<b>€ 78,-</b>	<b>€ 251,-</b>	<b>€ 392,-</b>



### 3. Konfigurationsbeispiele mit dedizierten Servern

Konfiguration	Externer Server	Hosted vServer
Geeignet für	Demo, Schulung, SaaS	Demo, SaaS
Beschreibung	Einfache und schnelle Nutzung aller SoftwareDEMO-Funktionalitäten mit eigenem Server	Gehosteter Server für Terminalserver mit allen Leistungsmerkmalen von SoftwareDEMO
enthält	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SoftwareDEMO-Basis</li> <li>▪ 5 gleichzeitige Zugänge Flex5-Login (Standard)</li> <li>▪ Konnektor für externen Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SoftwareDEMO-Basis</li> <li>▪ 5 gleichzeitige Zugänge Flex5-Login (Standard)</li> <li>▪ Hosted vServer mit 1 vCPU und 2 GB vRAM</li> </ul> <p>Anm.: Bei SaaS-Nutzung zzgl. Microsoft RDS-CALs.</p>
<b>Preis pro Monat</b>	<b>€ 61,-</b>	<b>€ 139,-</b>

## 4. SoftwareDEMO-Basis

Für die Nutzung von SoftwareDEMO wird die Basis-Lizenz einmal benötigt. Sie beinhaltet den Zugang zur Management-Konsole sowie einen Administrator. Zur SoftwareDEMO-Basis müssen noch Login-Lizenzen und Ressourcen gewählt werden, zudem kann die Basis mit allen Erweiterungen ergänzt werden. Die Beschreibungen der einzelnen Lizenzen und Erweiterungen finden sich bei den jeweiligen Einzel-Positionen.

SoftwareDEMO-Basis:

€ 29,00 pro Monat

## 5. Ressourcen

### 5.1 Ressourcen-Pools

Ressourcen-Pools gibt es in unterschiedlichen Ausprägungen: Flex5-Pool, Flex2-Pool, Fix-Pool und Zeit-Pool. Die einzelnen Pools unterscheiden sich in der Bereitstellung und Abrechnung der Ressourcen. Die aufgeführten Grundwerte für die Anzahl der gleichzeitigen Benutzer und die Nutzungsdauer können in festen Schritten erweitert werden (nicht möglich bei Flex2-Pool).

Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die verschiedenen Ressourcen-Pools und deren Eigenschaften.

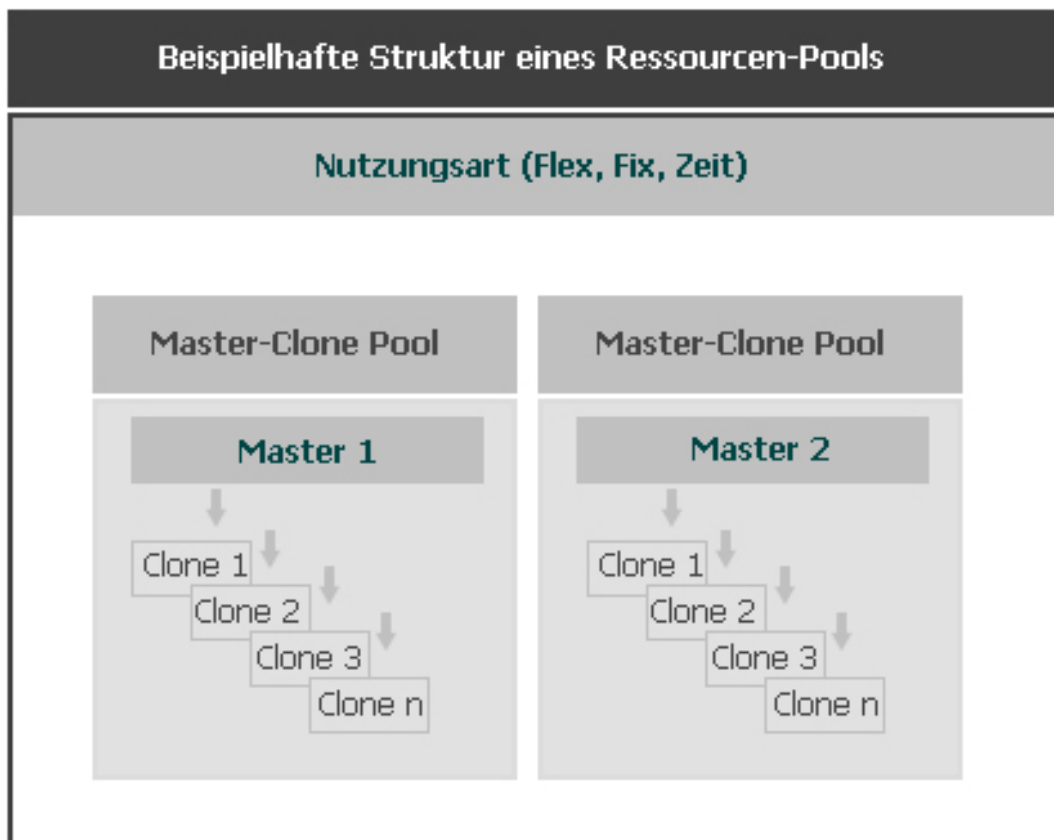
Ressourcen-Pool	gleichzeitige Benutzer	Nutzungsdauer	erweiterbar
Flex5-Pool	5	150 h	ja
Flex2-Pool	2	30 h	nein
Fix-Pool	1	unbegrenzt	ja
Zeit-Pool	1	nach Bedarf	ja

Die Anzahl der gleichzeitigen Benutzer entspricht der Anzahl der gleichzeitig laufenden Clones. Für die Ermittlung der Nutzungsdauer des Ressourcen-Pools wird die Nutzungsdauer jedes einzelnen Benutzers über einen Abrechnungsmonat aufsummiert. Die Nutzung beginnt bei Start der SoftwareDEMO-Anwendung und endet bei Logout. Die Erfassung erfolgt 15-Minuten-genau. Ein Übertrag auf den Folgemonat erfolgt nicht, sollte die in einem Abrechnungsmonat bereits enthaltene Nutzungsdauer unterschritten werden.

#### Master-Clone-Pools

Jeder Ressourcen-Pool kann einen oder mehrere Master-Clone-Pools enthalten.

Ein Master-Clone-Pool besteht aus einem Master und den zugehörigen Clones, jeweils als virtuelle Maschinen. Der Master dient zu Administrations-, Konfigurations- und Installationsarbeiten und läuft nur zu diesem Zweck. Finden keine Administrations-, Konfigurations- oder Installationsarbeiten statt, wird der Master heruntergefahren oder in den Zustand "suspended" gesetzt. Die Clones werden als Kopien aus dem zugehörigen Master erzeugt. Durch eine Login-Lizenz erhält ein Benutzer den alleinigen Zugriff auf einen ihm während seines Logins zugeordneten Clone.



Die Anzahl der virtuellen CPUs (vCPUs) und der Arbeitsspeicher (vRAM) kann in festen Kombinationen gewählt werden. Diese Werte gelten jeweils für den Master und alle seine zugehörigen Clones. Die Anzahl der vCPUs und die Größe des Arbeitsspeichers (vRAM) müssen für alle in einem Ressourcen-Pool enthaltenen Master-Clone-Pools gleich sein. Damit erhält ein Benutzer die Möglichkeit, Clones von allen Master-Clone-Pools aus diesem Ressourcen-Pool zu nutzen.

Der Festplattenspeicher eines Master-Clone-Pools beträgt 50 GB und kann bei Bedarf in Schritten von 50 GB erweitert werden. Der zusätzliche Festplattenspeicher ist Gigabyte-weise aufteilbar auf alle Master-Clone-Pools aus demselben Ressourcen-Pool.

50 GB zusätzlicher Festplattenspeicher: € 12,50 pro Monat

Für die Einrichtung eines Master-Clone-Pools wird eine Einrichtungsgebühr erhoben.

Einrichtung Master-Clone-Pool: € 150,- einmalig

### **Flex5-Pool**

Ein Flex5-Pool ermöglicht bis zu 5 gleichzeitige Benutzer mit einer gesamten Nutzungsdauer von 150 h pro Abrechnungsmonat. Eine Erweiterung ist möglich um je 5 gleichzeitige Zugänge und 150 h Nutzungsdauer.

In der nachfolgenden Tabelle ist ein Auszug aus den erhältlichen Konfigurationen auf Basis eines Master-Clone-Pools und 5 gleichzeitiger Benutzer aufgeführt.

Master-Clone-Pools	gleichzeitige Benutzer	vCPU	vRAM	Preis pro Monat
1	5	1	1 GB	€ 84,08
1	5	1	2 GB	€ 104,83
1	5	2	2 GB	€ 114,83
1	5	2	4 GB	€ 156,33
1	5	2	8 GB	€ 239,33

### Flex2-Pool

Ein Flex2-Pool ermöglicht bis zu 2 gleichzeitige Benutzer mit einer gesamten Nutzungsdauer von 30 h pro Abrechnungsmonat. Eine Erweiterung ist nicht möglich. Werden mehr gleichzeitige Benutzer oder eine längere Nutzungsdauer benötigt, kann auf den Flex5-Pool gewechselt werden.

In der nachfolgenden Tabelle ist ein Auszug aus den erhältlichen Konfigurationen auf Basis eines Master-Clone-Pools aufgeführt.

Master-Clone-Pools	gleichzeitige Benutzer	vCPU	vRAM	Preis pro Monat
1	2	1	1 GB	€ 38,45
1	2	1	2 GB	€ 42,90
1	2	2	2 GB	€ 44,90
1	2	2	4 GB	€ 53,80
1	2	2	8 GB	€ 71,60

### Fix-Pool

Ein Fix-Pool ermöglicht eine frei lizenzierbare Anzahl von gleichzeitigen Benutzern mit einer unbegrenzten Nutzungsdauer. Eine Erweiterung der gleichzeitigen Benutzer ist möglich.

In der nachfolgenden Tabelle ist ein Auszug aus den erhältlichen Konfigurationen auf Basis eines Master-Clone-Pools und zwei gleichzeitigen Benutzern aufgeführt.

Master-Clone-Pools	gleichzeitige Benutzer	vCPU	vRAM	Preis pro Monat
1	2	1	1 GB	€ 124,60
1	2	1	2 GB	€ 165,60
1	2	2	2 GB	€ 185,60
1	2	2	4 GB	€ 267,60
1	2	2	8 GB	€ 431,60

### Credits

Um vereinzelte Überschreitungen der gleichzeitigen Benutzer eines Fix-Pools zu ermöglichen, sind für jeden gleichzeitigen Benutzer pro Abrechnungsmonat 5 Credits vorhanden. Bei jedem Benutzer, der die lizenzierte Anzahl gleichzeitiger Benutzer überschreitet, wird 1 Credit abgebucht. Zu Beginn des Abrechnungsmonats werden die Credits wieder auf 5 Credits pro gleichzeitigem Benutzer aufgefüllt. Ein Übertrag nicht verbrauchter Credits aus dem Vormonat erfolgt nicht.

Mit dem Mechanismus der Credits wird vermieden, dass Benutzer keinen Clone erhalten, falls die lizenzierte Anzahl gleichzeitiger Benutzer überschritten ist. Bei jedem derartigem Vorfall wird eine E-Mail an den zuständigen Administrator geschickt.

### Zeit-Pool

Ein Zeit-Pool ermöglicht eine frei lizenzierbare Anzahl von gleichzeitigen Benutzern. Die Abrechnung erfolgt zeitbasiert auf Basis der monatlichen Nutzungsdauer, die ersten 150 h Nutzungsdauer pro Abrechnungsmonat sind bereits enthalten. Die Nutzungsdauer, die über 150 h hinausgeht, wird am Monatsende in Rechnung gestellt. Eine Erweiterung der gleichzeitigen Zugänge ist möglich. Zusätzliche Stunden im Zeit-Pool können auch bereits im Voraus fest gebucht werden.

In der nachfolgenden Tabelle ist ein Auszug aus den erhältlichen Konfigurationen auf Basis eines Master-Clone-Pools und 10 gleichzeitiger Benutzer aufgeführt.

Master-Clone-Pools	gleichzeitige Benutzer	vCPU	vRAM	Preis pro Monat	zusätzliche Stunden
1	10	1	1 GB	€ 169,25	€ 0,41
1	10	1	2 GB	€ 185,89	€ 0,68
1	10	2	2 GB	€ 192,71	€ 0,82
1	10	2	4 GB	€ 225,98	€ 1,36
1	10	2	8 GB	€ 292,53	€ 2,45

## 5.2 Server

### Hosted vServer

Hosted vServer werden im Rechenzentrum von SoftwareDEMO als virtuelle Maschine bereitgestellt. Diese Server haben viele Einsatzmöglichkeiten, beispielsweise für Terminalserver, SharePoint, SQL-Server oder Exchange. Der Hosted vServer läuft dauerhaft. Benutzer können sich direkt mit dem Hosted vServer verbinden. Alternativ kann der Hosted vServer aus einem Master-Clone-Pool angesprochen werden.

Die Ressourcen eines Hosted vServer, bestehend aus Anzahl vCPU und Größe des Arbeitsspeichers (vRAM), können je nach Bedarf nach festen Größen gewählt werden. In der nachfolgenden Tabelle sind die erhältlichen Konfigurationen aufgeführt, abweichende Konfigurationen sind auf Anfrage erhältlich.

vCPU	vRAM	Preis pro Monat
1	1 GB	€ 77,50
1	2 GB	€ 97,50
2	2 GB	€ 107,50
2	4 GB	€ 147,50
2	8 GB	€ 227,50

Der Festplattenspeicher beträgt 50 GB und kann bei Bedarf in Schritten von 50 GB erweitert werden. Werden mehrere Hosted vServer verwendet, ist der zusätzliche Festplattenspeicher Gigabyte-weise aufteilbar.

50 GB zusätzlicher Festplattenspeicher: € 12,50 pro Monat

Jeder Hosted vServer erhöht das Internet-Transfervolumen um 20 GB pro Monat. Für darüberhinausgehendes Volumen kann Zusätzliches Internet-Transfervolumen hinzugebucht werden.

#### Konnektor für externen Server

Soll ein externer Server, der nicht von SoftwareDEMO gehostet wird, in SoftwareDEMO verwendet werden, ist ein Konnektor für diesen externen Server notwendig.

Konnektor für einen externen Server: € 20,00 pro Monat

## 6. Login

Für den Login gibt es unterschiedliche Lizenzen. Die Login-Lizenz Flex5, Flex2 und Fix unterscheiden sich in der Anzahl der gleichzeitigen Zugänge und der Nutzungsdauer. Die Login-Lizenz Named erlaubt die namentlich feste Zuordnung eines Benutzers. Die Login-Lizenz Zeit ermöglicht die zeitbasierte Abrechnung.

Die aufgeführten Grundwerte für die Anzahl der gleichzeitigen Zugänge, sowie gegebenenfalls die Nutzungsdauer, können nach Bedarf erweitert werden. Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die Login-Lizenzen und deren Eigenschaften:

Login-Lizenz	gleichzeitige Zugänge	Nutzungsdauer	Benutzerzuordnung	erweiterbar
Flex5-Login	5	150 h	beliebig	ja
Flex2-Login	2	30 h	beliebig	nein
Fix-Login	1	unbegrenzt	beliebig	ja
Named-Login	1	unbegrenzt	namentlich	ja
Zeit-Login	unbegrenzt	unbegrenzt, 15h inkl.	beliebig	ja

### 6.1 Zugangsart

#### Zugangsart Standard

Der Login auf SoftwareDEMO kann über die Zugangsart Standard erfolgen. Diese Zugangsart ist in allen Login-Lizenzen enthalten und beinhaltet den HTML5-basierten Zugriff auf SoftwareDEMO.

#### Zugangsart Advanced

Der Login auf SoftwareDEMO kann auch über die Zugangsart Advanced, basierend auf der Technologie von Oracle Secure Global Desktop (SGD), erfolgen.

Die Lizenzierung erfolgt als Add-on, das einen vorhandenen Standard-Zugang erweitert. D. h. das Advanced-Add-on wird immer in der gleichen Anzahl, wie der zugrunde liegende Standard-Zugang lizenziert. Für einen Benutzer-Zugang über die Zugangsart Advanced wird somit das Advanced-Add-on und der zugehörige Standard-Zugang benötigt. Die Anzahl der gleichzeitigen Zugänge, die Nutzungsdauer und die Benutzerzuordnung des zugrunde liegenden Standard-Zugangs gelten für das Advanced-Add-on in gleichem Maße. Werden zusätzliche gleichzeitige Zugänge oder eine längere Nutzungsdauer für den Zugang über Advanced benötigt, kann das Add-on und der zugrunde liegende Standard-Zugang in der gewünschten Anzahl erweitert werden.

### 6.2 Zusätzliche Login-Lizenzen

Werden zusätzliche gleichzeitige Zugänge oder eine längere Nutzungsdauer benötigt, kann die jeweilige Login-Lizenz um die gewünschte Anzahl erweitert werden.

#### Flex5-Login (Standard)

Die Login-Lizenz Flex5-Login (Standard) ermöglicht bis zu 5 gleichzeitige Zugänge zu SoftwareDEMO für beliebige dieser Lizenz zugeordnete Benutzer mit der Zugangsart Standard mit einer gesamten Nutzungsdauer von 150 h



pro Abrechnungsmonat. Eine Erweiterung ist möglich um je 5 gleichzeitige Zugänge und 150 h Nutzungsdauer.

Für die Bestimmung der Nutzungsdauer wird die Dauer jedes einzelnen Logins über einen Abrechnungsmonat aufsummiert. Die Erfassung erfolgt 15-Minuten-genau. Ein Übertrag auf den Folgemonat erfolgt nicht, sollte die Dauer aller Login-Vorgänge in einem Abrechnungsmonat 150 Stunden unterschreiten.

Flex5-Login (Standard): € 12,50 pro Monat

### **Flex2-Login (Standard)**

Die Login-Lizenz Flex2-Login (Standard) ermöglicht 2 gleichzeitige Zugänge zu SoftwareDEMO für beliebige dieser Lizenz zugeordnete Benutzer mit der Zugangsart Standard mit einer gesamten Nutzungsdauer von 30 h pro Abrechnungsmonat. Eine Erweiterung der Login-Lizenz Flex2-Login (Standard) ist nicht möglich, im Fall einer Erweiterung muss stattdessen ein Wechsel auf Flex5-Login (Standard) durchgeführt werden.

Für die Bestimmung der Nutzungsdauer wird die Dauer jedes einzelnen Logins über einen Abrechnungsmonat aufsummiert. Die Erfassung erfolgt 15-Minuten-genau. Ein Übertrag auf den Folgemonat erfolgt nicht, sollte die Dauer aller Login-Vorgänge in einem Abrechnungsmonat 30 Stunden unterschreiten.

Flex2-Login (Standard): € 6,25 pro Monat

### **Fix-Login (Standard)**

Die Login-Lizenz Fix-Login (Standard) ermöglicht einen gleichzeitigen Zugang zu SoftwareDEMO für beliebige dieser Login-Lizenz zugeordnete Benutzer mit der Zugangsart Standard mit einer unbegrenzten Nutzungsdauer.

#### *Credits*

Um vereinzelte Überschreitungen der gleichzeitigen Zugänge einer Login-Lizenz Fix-Login (Standard) zu ermöglichen, sind für jede Lizenz pro Abrechnungsmonat 5 Credits vorhanden. Bei jedem Zugang, der die lizenzierte Anzahl gleichzeitiger Zugänge überschreitet, wird 1 Credit abgebucht. Zu Beginn des Abrechnungsmonats werden die Credits wieder auf 5 Credits pro Login-Lizenz Fix-Login (Standard) aufgefüllt. Ein Übertrag nicht verbrauchter Credits aus dem Vormonat erfolgt nicht.

Mit dem Mechanismus der Credits wird vermieden, dass Benutzer keinen Zugang erhalten, falls die lizenzierte Anzahl gleichzeitiger Zugänge überschritten ist. Bei jedem derartigem Vorfall wird eine E-Mail an den zuständigen Administrator geschickt.

Fix-Login (Standard): € 12,50 pro Monat

### **Named-Login (Standard)**

Die Login-Lizenz Named-Login (Standard) ermöglicht einen gleichzeitigen Zugang zu SoftwareDEMO für einen dieser Login-Lizenz namentlich fest zugeordneten Benutzer mit der Zugangsart Standard mit einer unbegrenzten Nutzungsdauer.

Named-Login (Standard): € 12,50 pro Monat

### **Zeit-Login (Standard)**

Die Login-Lizenz Zeit-Login (Standard) ermöglicht beliebig viele gleichzeitige Zugänge zu SoftwareDEMO für beliebige dieser Lizenz zugeordnete Benutzer mit der Zugangsart Standard. Die Abrechnung erfolgt zeitbasiert auf Basis der monatlichen Nutzungsdauer, die ersten 150 h Nutzungsdauer pro Abrechnungsmonat sind bereits enthalten. Die Nutzungsdauer, die über 150 h hinausgeht, wird am Monatsende in Rechnung gestellt.

Zeit-Login (Standard):	€ 12,50 pro Monat
Zeit-Login (Standard) - zusätzliche Stunde:	€ 0,15 pro Stunde

## **6.3 Add-ons für Zugangsart Advanced**

### **Add-on Flex5-Login (Advanced)**

Das Add-on Flex5-Login (Advanced) erweitert einen vorhandenen Flex5-Login (Standard) um die Zugangsart Advanced.

Add-on Flex5-Login (Advanced):	€ 35,- pro Monat
--------------------------------	------------------

### **Add-on Flex2-Login (Advanced)**

Das Add-on Flex2-Login (Advanced) erweitert einen vorhandenen Flex2-Login (Standard) um die Zugangsart Advanced.

Add-on Flex2-Login (Advanced):	€ 17,50 pro Monat
--------------------------------	-------------------

### **Add-on Fix-Login (Advanced)**

Das Add-on Fix-Login (Advanced) erweitert einen vorhandenen Fix-Login (Standard) um die Zugangsart Advanced.

Add-on Fix-Login (Advanced):	€ 35,- pro Monat
------------------------------	------------------

### **Add-on Named-Login (Advanced)**

Das Add-on Named-Login (Advanced) erweitert einen vorhandenen Named-Login (Standard) um die Zugangsart Advanced.

Add-on Named-Login (Advanced):	€ 15,- pro Monat
--------------------------------	------------------

### **Add-on Zeit-Login (Advanced)**

Das Add-on Zeit-Login (Advanced) erweitert einen vorhandenen Zeit-Login (Standard) um die Zugangsart Advanced. Das Add-on Zeit-Login (Advanced) - zusätzliche Stunde erweitert entsprechend den Zeit-Login (Standard) - zusätzliche Stunde.

Add-on Zeit-Login (Advanced):	€ 35,- pro Monat
Add-on Zeit-Login (Advanced) - zusätzliche Stunde:	€ 0,45 pro Stunde

## 7. Erweiterungen

### 7.1 Administrator

Administratoren verwalten Pools, Maschinen, Anwendungen und Benutzer innerhalb von SoftwareDEMO. Administratoren können Systemadministratoren sein, Entwickler, Vertriebsmitarbeiter und/oder Mitarbeiter aus dem Helpdesk.

Administratoren verwenden immer die Zugangsart Advanced. Es ist keine separate Zugangslizenz erforderlich. In der Basis-Option ist bereits ein Administrator enthalten. Es können jederzeit zusätzliche Administratoren hinzu gebucht werden.

Mit der Rollenfunktionalität kann ein hierarchisches Rollenmodell innerhalb von SoftwareDEMO eingerichtet werden. Über die Zuordnung eines Administrators zu einer Rolle erhält der Administrator nicht nur Zugriff auf die Benutzer die ihm direkt zugeordnet sind, sondern auch auf die Benutzer anderer Administratoren die zur selben Rolle oder einer darunter liegenden Rolle gehören.

Anzahl Administratoren mit Rollenfunktionalität	Preis pro Monat pro Administrator
1 bis 5	€ 15,00
6 bis 10	€ 12,00
11 bis 25	€ 9,00
ab 26	€ 7,50

### 7.2 Fileserver

Bei Verwendung des Fileservers kann einem Benutzer ein persistenter Datenbereich zur Verfügung gestellt werden, den er bei jedem Login erneut erhält. Dadurch können Daten, die der Benutzer in das System eingepflegt hat, dauerhaft vorgehalten und in der Benutzersession verwendet werden.

Der Fileserver umfasst in der Grundausstattung 50 GB Datenvolumen. Das Datenvolumen des Fileservers kann erweitert werden. Der Zugriff ist für beliebig viele Benutzer sowohl von innerhalb (lokal) als auch von außerhalb (remote) von SoftwareDEMO möglich.

Fileserver (50 GB):	€ 50,00 pro Monat
Weitere 50 GB Datenvolumen jeweils :	€ 12,50 pro Monat

### 7.3 Video

Mit der Option Video können Benutzersitzungen der Zugangsart Advanced aufgezeichnet werden. Standardmäßig sind 10 Stunden Aufnahmezeit enthalten. Weitere Aufnahmezeit kann hinzugebucht werden.

Video-Recording:	€ 20,00 pro Monat
Weitere 20 Stunden Aufnahmezeit jeweils:	€ 10,00 pro Monat

## 7.4 Mehrsprachigkeit

Mit der Option Mehrsprachigkeit können das Login-Portal, die Registrierungsformulare, Meldungstexte und E-Mails, die an Benutzer versendet werden, in verschiedenen Sprachen bereitgestellt werden. So können alle Benutzer in deren jeweiligen Landessprache angesprochen werden.

Mehrsprachigkeit: € 25,00 pro Monat

## 7.5 SoftwareDEMO-API

### SoftwareDEMO-API: Datenbank-Modul

Das Datenbank-Modul der SoftwareDEMO-API realisiert eine REST-konforme Webservice-Schnittstelle zu SoftwareDEMO, mit der Stammdaten geändert werden können (z. B. Benutzer anlegen, abfragen oder ändern).

Durch den von der API zur Verfügung gestellten Callback-Mechanismus werden Meldungen (Events) direkt an einen externen Webserver via HTTP-Request übermittelt. Meldungen werden beispielsweise beim Login/Logout eines Benutzers erzeugt.

Mit Hilfe des Datenbank-Moduls ist es möglich, eine direkte, bidirektionale Integration in vorhandene Systeme (z. B. CRM- oder ERP-Systeme) vorzunehmen und die dort befindlichen Daten online mit dem Datenbestand von SoftwareDEMO abzugleichen.

Datenbank-Modul: € 25,00 pro Monat

### SoftwareDEMO-API: Login-Modul

Das Login-Modul der SoftwareDEMO-API ermöglicht einen direkten Login in SoftwareDEMO ohne das Login-Portal oder einen iFrame zu nutzen, direkt von der Webseite des Softwareherstellers. Hierzu werden über eine JavaScript-Bibliothek die notwendigen Aktionen bereit gestellt. Der Einstiegspunkt lässt sich durch einfache Web-Programmierung problemlos anpassen. Dies kann direkt auf der Homepage des Softwareherstellers oder beispielsweise auch nach einem Einführungsvideo erfolgen.

Login-Modul: € 25,00 pro Monat

## 7.6 Dongle-/Lizenzserver

Über den Dongle-/Lizenzserver können Software-Lizenzen bereitgestellt werden. Hierbei werden reine Software-Lizenzserver genauso unterstützt wie Lizenzserver, die USB-Dongle benötigen. Die Anwendungsprogramme auf dem Master und auf den Clones sowie auf den Hosted vServer greifen dann über das Netzwerk über TCP/IP-Protokoll auf den Lizenzserver zu. Für Dongle-/Lizenzserver, die im Rechenzentrum von SoftwareDEMO laufen, wird eine Einrichtungsgebühr sowie eine monatliche Betriebsgebühr erhoben.

Dongle-/Lizenzserver: € 27,50 pro Monat

Einrichtung Dongle-/Lizenzserver: € 275,00 einmalig

## 7.7 Internet-Transfervolumen

Zum Internet-Transfervolumen zählt jeglicher Internet-Traffic von und zur Online-Plattform SoftwareDEMO, beispielsweise also Internet-Traffic von/zu Master, Clones, Hosted vServer oder Fileserver. Hiervon ausgenommen ist lediglich der Internet-Traffic zur Bildschirmdarstellung, der über den Standard- oder Advanced-Zugang von SoftwareDEMO erfolgt.

In den Basis-Optionen und den Hosted vServern ist jeweils ein Internet-Transfervolumen von 20 GB enthalten, das die durchschnittliche Nutzung von SoftwareDEMO abdeckt. Das Internet-Transfervolumen wird in Kilobyte (KB) gemessen. 1 GB entspricht  $10^9$  Byte, 1 MB  $10^6$  Byte, 1 KB  $10^3$  Byte.

### Zusätzliches Internet-Transfervolumen

Internet-Traffic, der über das bereits enthaltene Internet-Transfervolumen hinausgeht, wird am Ende eines Abrechnungsmonats Gigabyte-genau abgerechnet. Voraussetzung ist die Buchung der Option Zusätzliches Internet-Transfervolumen, andernfalls wird der darüberhinausgehende Internet-Traffic geblockt.

Zusätzliches Internet-Transfervolumen je weiteres GB:	€ 0,25 nach Verbrauch
--	--------------------------

### Add-on Internet-Transfervolumen

Für dauerhaft benötigtes Internet-Transfervolumen kann ein Kontingent im Voraus fest gebucht werden.

Add-on Internet-Transfervolumen Weitere 100 GB:	€ 25,00 pro Monat
--	-------------------

## 7.8 Öffentliche IP-Adresse

Mit einer öffentlichen IP kann ein dedizierter Server von außen über eine feste IP-Adresse angesprochen werden. Damit können Serverdienste angeboten oder eine Verbindung zu SoftwareDEMO durch ein Virtual Private Network (VPN) hergestellt werden.

Öffentliche IP-Adresse:	€ 5,00 pro Monat
-------------------------	------------------

## 7.9 Virtual Private Network (VPN)-Erweiterung

Mit einer VPN-Erweiterung kann man direkt auf Hosted vServer innerhalb von SoftwareDEMO zugreifen — auch ohne öffentliche IP-Adresse. Die jeweiligen IP-Adressen werden individuell vergeben. Die VPN-Erweiterung basiert auf der OpenVPN-Client und -Administratorsoftware.

VPN-Benutzerzugang:	€ 5,00 pro Monat
Einrichtung VPN-Benutzerzugang (einmalig beim ersten VPN-Benutzerzugang):	€ 150,00

## 7.10 Login-Portal

### Standard-Login-Portal

Der Login in SoftwareDEMO erfolgt auf der Login-Seite mit Standard-Layout auf der das Kunden-Logo, der Firmenname und eine Kontakt-URL angegeben werden kann.

Dieses Login-Portal ist immer in SoftwareDEMO enthalten.

### Individuelles Login-Portal

Mit der Option Individuelles Login-Portal kann die Login-Seite im individuellen Design des Softwareherstellers gestaltet werden. Die Login-Seite kann dann direkt aufgerufen werden oder über einen Iframe über HTTPS in die Webseite des Softwareherstellers eingebunden werden. Für die Speicherung der Themes, Bilder und Logos stehen 250 MB zur Verfügung.

Individuelles Login-Portal: € 25,00 pro Monat

Auf Wunsch übernimmt SoftwareDEMO die Erstellung des individuellen Designs.

Erstellung individuelles Design: € 275,00 einmalig

*(Hierin ist die Erstellung und Anpassung des Seiten-Designs basierend auf einer vorhandenen Firmen-Webseite durch DT Netsolution GmbH inkl. einer Korrekturrunde enthalten. Die beinhaltete Seitenfunktionalität des individuellen Login-Portals entspricht der Funktionalität des Standard-Login-Portal von SoftwareDEMO. Darüber hinausgehende Anpassungen und Aufwände werden zu dem jeweils gültigen Support-Stundensatz in Rechnung gestellt.)*

## 7.11 Microsoft-Mietlizenzen

Für die dauerhafte Nutzung beispielsweise für Schulung oder SaaS können Microsoft-Anwendungsprogramme auf Mietbasis lizenziert werden. Weitere Microsoft-Produkte können auf Anfrage bereitgestellt werden.

Microsoft-Mietlizenzen	Preis pro Monat je Benutzer
Microsoft RDS-CAL	€ 6,00
Microsoft Office Standard	€ 14,50
Microsoft Office Professional	€ 18,50
Microsoft Visio Standard	€ 8,00
Microsoft Visio Professional	€ 17,50
Microsoft Project	€ 18,50
Microsoft Project Professional	€ 31,50
Microsoft SQL Server Standard Edition	€ 17,50

Anmerkung: Für jeden Benutzer, der eine oder mehrere Microsoft-Mietlizenzen nutzt, muss zwingend eine Microsoft RDS-CAL (Remote Desktop Services Client Access License) lizenziert werden. Weitere Informationen sind in den Nutzungsbedingungen von SoftwareDEMO enthalten.

## 7.12 Support

### Basic-Support

Der kostenfreie Basic-Support ist in der SoftwareDEMO-Basis sowie allen Erweiterungen und Optionen enthalten und umfasst die SoftwareDEMO-Plattform und SoftwareDEMO-eigene Funktionen. Der Support wird ausschließlich per E-Mail geleistet.

Insbesondere Support für Benutzer und deren Zugänge sowie Support für Anpassungen und Integration von Fremdsoftware fallen nicht unter den Basic-Support sondern unter den Professional-Support.

Servicelevel	
Servicezeiten	Mo-Fr 8:00-18:00, außer an gesetzlichen Feiertagen
Reaktionszeiten	4 h innerhalb der Servicezeiten
Enthaltene Serviceleistungen	Support per E-Mail

Die Servicezeiten beziehen sich auf mitteleuropäische Zeit (MEZ/MESZ).

### Professional-Support: Live-Support auch für Benutzer

Im Rahmen des Professional-Supports können auf Wunsch komplette Installationen und Integration von Fremdsoftware erfolgen sowie sonstige Anpassungen durchgeführt werden. Ebenfalls kann Support der Benutzer bei Zugangsfragen und -problemen geleistet werden. Die Kommunikation mit den Benutzern erfolgt hierbei über den Kunden, nur in zuvor abgestimmten Ausnahmefällen erfolgt eine direkte Kommunikation.

Zusätzlich wird Support auch per Telefon und remote geleistet.

Serviceleistungen im Rahmen des Professional-Support werden nach Leistungsnachweis monatlich nach Aufwand je angefangene 15 Minuten abgerechnet.

Professional-Support: € 120,00 pro Stunde

Alternativ kann ein Stundenkontingent erworben werden. Hiervon werden Serviceleistungen abgebucht, bis das Kontingent aufgebraucht ist. Eine Verrechnung oder Rückerstattung nicht aufgebrauchter Stunden ist nicht möglich. Je nach Anzahl abgeschlossener Stunden wird ein Rabatt wie folgt eingeräumt:

Anzahl	5 Stunden	ab 10 Stunden	ab 20 Stunden
Rabatt	–	5 %	10 %

## 7.13 Services

### Einweisung in SoftwareDEMO

Während der Ersteinweisung erlangen Sie die für die Inbetriebnahme und spätere Nutzung von SoftwareDEMO benötigten Grundkenntnisse. Diese Ersteinweisung ist unterteilt in die Bereiche *Inbetriebnahme* und *Anwendung*.

Die Dauer beträgt zwischen 90 und 120 Minuten.

Einweisung in SoftwareDEMO: € 150,00 einmalig

### Installation von A-Z

Bei Bedarf können die anfallenden Installations- und Einrichtungsarbeiten durch das Professional-Support-Team von SoftwareDEMO durchgeführt werden.

Installation von A-Z: auf Anfrage

### Installation von Microsoft Office oder anderen Microsoft-Produkten

Das Professional-Support-Team von SoftwareDEMO installiert die Microsoft-Produkte. Auf Grund der Microsoft-Lizenzbestimmungen dürfen auf SoftwareDEMO nur die Microsoft-SPLA-Lizenzen von SoftwareDEMO eingesetzt werden. Je nach vorgesehendem Einsatzzweck muss gegebenenfalls noch eine Microsoft-Mietlizenz lizenziert werden.

Installation Microsoft Office: € 25,00 einmalig  
(excl. Lizenz)

Installation weitere Microsoft-Produkte: auf Anfrage  
(excl. Lizenz)

### Vor-Ort-Schulung

Auf Wunsch wird das Vertriebsteam und weitere Administratoren und Anwender von SoftwareDEMO im Rahmen einer halbtägigen Schulung in der Anwendung von SoftwareDEMO sowie im effizienten Einsatz der Online-Demonstration durch unsere Consultants geschult.

Schulung: € 599,00 einmalig  
zzgl. Anfahrt